

치유농업 서비스디자인 모델 연구

Research on Healing Agriculture Service Design Model

주 저 자 : 이승환 (Lee, Seung Hwan) 동양대학교 웹툰애니메이션학과 교수
fani@naver.com

<https://doi.org/10.46248/kidrs.2023.3.442>

접수일 2023. 8. 21. / 심사완료일 2023. 8. 30. / 게재확정일 2023. 9. 9. / 게재일 2023. 9. 30.
본 논문은 2021학년도 동양대학교 학술연구비의 지원으로 수행되었음.

Abstract

Healing through agricultural activities is one of the prevention and solution methods for people who need healing medically and socially. Healing agriculture is developing in various forms, from one-time products such as rural tourism and experiences to continuous agricultural activities to solve problems. Healing agriculture essentially means 'using agriculture for healing.' In this study, we aim to present the methodology needed to develop a healing agriculture model through a conceptual approach to service design in healing agriculture. Healing agriculture and service design by extracting service design elements such as consumer-centered approach, system thinking, iterative approach, and sustainability from healing agriculture, linking natural environment and health, user-centered approach in service design, and measuring scientific effects of users. A method of presenting a healing agriculture model was proposed so that an effective model could be designed between the two.

Keyword

Agro-Healing, Healing Agriculture(치유농업), Service Design(서비스 디자인), 6th industry(6차산업)

요약

농업활동을 통한 치유는 의학적·사회적으로 치료가 필요한 사람들에게 예방이나 해결 방법의 하나이다. 치유농업은 농촌관광과 체험 등 일회성 상품에서부터 문제해결을 위한 연속성을 갖는 농업활동까지 다양한 형태로 발전되고 있다. 치유농업은 본질적으로 '치유를 위한 농업의 활용'이라는 의미를 갖고 있다. 본 연구에서는 치유농업에서 서비스 디자인의 개념적 접근을 통해 치유농업 모델개발에 필요한 방법론 제시하고자 한다. 치유농업에서 서비스 디자인 요인 수요자 중심의 접근법, 시스템사고, 반복적 접근, 지속 가능성을 추출하여 자연환경과 건강 연관성, 서비스 디자인의 사용자 중심 접근법, 그리고 이용자들의 과학적 효과 측정 등을 통해 치유농업과 서비스 디자인 사이의 효과적 모델을 구상할 수 있도록 치유농업모델을 제시하는 방법을 제안하였다.

목차

1. 서론

- 1-1. 연구의 배경 및 목적
- 1-2. 연구의 범위

2. 이론적 배경

- 2-1. 치유농업의 개념
- 2-2. 치유농업의 유형 및 특징
- 2-3. 농업과 치유의 관계

3. 치유농업과 서비스 디자인 관계

- 3-1. 서비스 디자인 개념
- 3-2. 치유자원 및 조건
- 3-3. 치유농업 서비스 디자인 요소

4. 치유농업 서비스 디자인 요인 구상

4. 결론

참고문헌

1. 서론

1-1. 연구의 배경 및 목적

국내에서 치유농업은 1994년 원예치유에서 시작되어 2013년 도입기, 2015년 전락수립기를 지나 2021년 3월 치유농업육성법에 따라 국가 및 지방자치단체가 치유농업 육성을 위해 기술 및 재정적 지원을 마련하여 치유농업이 활성화 될 것으로 예상된다. 치유농업은 국민의 건강을 유지 및 증진하기 위해 농업과 농촌 자원을 활용하여 사회경제적 부가 가치를 창출하는 산업으로 그 효과는 약 3.7조원에 이를 것으로 전망된다.¹⁾ 치유산업은 현대사회가 고성장에 따라 고령화 사회로의 진입과 청년취업 문제 등 다양한 사회적 문제가 발생함에 따라 농업을 활용한 방안으로 이용자들의 안전과 치유의 목적을 두고 있다. 현대인의 과도한 스트레스로 치유에 대한 관심이 증가하고 있으며, ‘자연 회귀’와 ‘잃어버린 인간성 회복’은 매우 중요한 사회적 가치로 받아들여지고 있다. 따라서 농업분야에서 힐링(healing)을 찾는 것이 치유농업이다. 농촌은 6차산업의 발전을 통해 부가 가치를 높이는데 노력을 하고 있지만 치유농업은 단순한 산업적 측면이 아닌 사회적 차원의 접근이 필요한 분야이다. 따라서 본 연구에서는 치유농업에서 디자인 분야에서 필요한 부분을 파악하고 치유환경디자인분야의 역할과 치유농업의 모델을 수요자 중심의 서비스디자인관점에서 효과적으로 운영 및 설계할 수 방법을 모색하고자 한다.

1-2. 연구의 범위

치유농업은 농작업과 각종활동을 통해 식물, 동물, 농촌 환경문화음식을 이용하여 대상자들을 치료, 재활, 예방을 할 수 있다. 정부에서는 치유농업 프로그램 개발 및 실행 등 전문적인 업무를 수행할 치유농업사 국가자격제도를 실행함으로써 치유농업은 전문적인 모델로 국가적 차원에서 발전해 나갈 것으로 예상된다. 치유농업은 인간 중심 관점의 사회적이학적 접근을 통한 치유활동으로 서비스산업의 새로운 모델로 고령화시대에 중요한 산업으로 자리 잡게 될 것이다. 이러한 치유농업은 서비스디자인과의 연관성이 높다. 서비스는 상호작용과 터치포인트 디자인에 다양한 경험 가치와 행위가 연계된 관련자 경험의 지속적 관리 등 유기적인 연계가 중요하다. 치유농업에서 서비스 디자인은 가치의 형태인 경험, 시간, 공간을 조성하고 이용자의 생

1) 전성균, 박상식, 심국보, 치유농업사300, 모아북스, 2021, p.4

각, 행동, 태도에 관심을 두고 문제 해결 방법을 찾아야 한다. 치유농업에서의 치유를 목적으로 하는 서비스는 결과보다는 오히려 원인을 발견하고 예방하는 차원의 서비스 디자인이 기획단계에서 필요하다. 본 연구에서는 다원적 농업 운영에서 생산과정의 치유농업이 아닌 치유를 목적으로 하는 치유농업으로써의 설계과정에서 서비스디자인 방법을 통해 과학적인 운영 방법을 제시하고자 한다.

2. 이론적 배경

2-1. 치유농업의 개념

치유농업은 농업농촌의 다원적 기능을 바탕으로 다양한 농업활동을 통해 건강의 유지 회복 증진을 목적으로 대상자의 심리적·사회적·신체적 건강을 회복 증진하기 위해 치유농업 자원 치유농업 시설을 이용하여 교육하거나 설계한 프로그램을 체계적으로 수행하는 것을 의미한다.



[그림 1] 치유농업의 개념 (출처: 농촌진흥청)

[표 1] 치유농업의 법률적 정의

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “치유농업”이란 국민의 건강 회복 및 유지·증진을 도모하기 위하여 이용되는 다양한 농업·농촌자원(이하 “치유농업자원”이라 한다)의 활용과 이와 관련한 활동을 통해 사회적 또는 경제적 부가 가치를 창출하는 산업을 말한다.
2. “치유농업시설”이란 치유농업과 관련된 활동을 할 수 있도록 이용자의 치유효과와 안전을 고려하여 적합하게 조성한 시설(장비를 포함한다)을 말한다.
3. “치유농업서비스”란 심리적·사회적·신체적 건강을 회복하고 증진시키기 위하여 치유농업자원, 치유농업시설 등을 이용하여 교육을 하거나 설계한 프로그램을 체계적으로 수행하는 것을 말한다.
4. “치유농업사”란 치유농업 프로그램 개발 및 실행 등 대통령령으로 정하는 전문적인 업무를 수행하는 자로서 제11조 제1항에 따라 자격을 취득한 자를 말한다.²⁾

농촌진흥청은 치유농업을 농업농촌 자원이나 이를 이용해 국민의 신체, 정서, 심리, 인지 사회 등의 건강을 도모하는 활동과 산업을 의미한다.³⁾

인류는 오랜 역사 속에서 노동을 통해 농작물을 경작하면서, 그 수확물을 의식주뿐만 아니라 경제활동에 까지 활용하여 왔다. 사람에게 유용한 식물 재배하거나 동물을 키워 그 산물을 이용하는 농업은 먹거리와 자연환경을 제공하는 건강 유지의 기본적 수단일 뿐만 아니라 녹색경관 제공, 생태계 유지 등의 역할을 하는 인류 생존을 위한 공공재로서의 가치도 크다. 특히 급격하게 진행되고 있는 환경문제, 심화된 경쟁으로 수반되는 각종 스트레스, 지나친 생산성 증대 요구로 강요 받는 사회경제적 부작용의 문제는 어느덧 현대사회에 만연해 있다. 최근 이러한 문제를 예방하고 치유하고자 하는 치유농업에 대한 관심이 증대되고 있다.⁴⁾



[그림 2] 한국형 치유농업 정책 방향 (농진청2021)

2-2. 치유농업의 유형 및 특징

치유농업은 치유가 필요한 사람들에게 제공하는 서비스 제공의 목적과 사회적 약자들에게 전문적인 교육 훈련을 제공하여 고용과 노동시장의 연계하는 목적으로 나눌 수 있다. 이러한 목적에 따른 치유농업의 유형 분류뿐만 아니라 중점 기능에 따라서도 분류가 가능한데, 농업생산 중심과 치유 중심 치유농업으로 나눌 수 있다. 농업생산 중심 치유농업은 농장주의 주도에 따라

농장주가 소유하고 있는 농장에서 이루어지는 치유농업 형태이다. 이러한 유형의 특징은 주요 수입원이 농업생산에서 이루어지고 있으며, 그 기능이 농장이 필요로 하는 다기능 중심으로 구성되어 있다. 하지만 치유 중심 치유농업은 치료사의 주도로 외부기관 및 단체와 연계된 농장에서 치유 프로그램이 이루어지는 유형이다. 치유 프로그램 운영에 의해 주요 수입원이 발생하고 있으며, 농장이 필요하지 않더라도 프로그램 운영을 위해 필요한 다양성이 우선시 되는 형태이다.⁵⁾

치유농업(social farm, care farm, agro-healing, farming for health, green care farm, Healing Agriculture)은 돌봄, 치유, 교육 또는 고용이 필요한 사람들에게 농업을 이용한 가능성을 제공하는 농업활동이다. 치유농업은 정신 건강, 학습 및 지적 장애, 지체 장애, 기타 돌봄 지원 또는 사회적 소외를 포함한 다양한 서비스를 이용하는 사람들에게 참여할 수 있는 기회를 제공한다. 이것은 서비스 및 지원을 받는 사람들과 협력하여 행동하는 일반 농장 및 가족이라는 매체를 통해 제공된다. 소외 계층에게 포용, 자존감을 높이고 건강과 웰빙을 개선하기 위해 제공하는 서비스다. 치유농업은 또한 지역 사회의 사회적 지원 시스템의 일환으로 농장을 개방함으로써 농부와 지역 사회를 더욱 연결시킬 수 있는 기회를 제공한다. 치유농업 서비스를 이용하는 사람들은 일일 지원 서비스의 일환으로 농장에서 일하는 활동을 선택할 수 있다. 치유농장 또는 사회적 농장은 서비스 제공자에게 다음과 같은 측면에서 추가 선택권을 제공한다. 고객이 사용할 수 있는 옵션을 제공하고 보다 사람 중심적인 기회를 개발한다. 그 대가로 농부는 농장에서 새로운 서비스를 통해 소득을 확장하고 다양화할 수 있는 기회를 통해 서비스 제공에 대한 보상을 받는다. 사람들은 경험을 통해 학습한다. 그것은 국가와 농장을 막론하고 치유농업에 종사하거나 참여하는 중요한 원칙이다. 직접 체험하는 것은 기술과 지식을 습득하는 훌륭한 방법이다. 치유농장에서는 사람들의 가능성을 거의 직관적으로 발견한다. 그들은 종종 농업 생산 과정에서 명확한 역할을 한다. 그들의 부족함이 강조되는 것이 아니라 그들의 자질을 강조한다. 많은 사람들이 자연에서 소규모로 농장에서 일함으로써 건강이 향상되는 것을 경험한다. 이 활동은 능동적이고 목적이 있으며 중요하기 때문에 치유에 도움을 주게 된다.

2) <https://www.law.go.kr/LSW/lInfoP.do?efYd=20210325&lsiSeq=215905#0000> (2023.1.25)

3) <http://www.nongsaro.go.kr/portal/ps/psz/psza/contentMain.ps?menuId=PS04325> (2021.10.6.)

4) 전성균, 박상식, 심국보, 치유농업사300, 모아북스, 2021, pp24-25요약

5) 김종혁, 김종욱, 유럽 치유농업 사례연구 : 6차 산업화와 다기능 농업 중심으로, 한국외국어대학교 EU연구소, 2021, p28

2-3. 농업과 치유의 관계

유럽에서 초기 형태의 치유농업은 주로 수도원이나 병원에 부속된 정원들이 치료와 요양 서비스를 제공하였는데, 오늘날 돌봄의 개념과 유사하다(Christian History Institute, 2011). 중세 시대에는 농촌지역에 치료마음이 조성되어 정신병자나 순례자들을 돌보기도 했는데, 그 대표적인 사례가 벨기에의 길(Geel)이다. 700여년이 지난 지금까지도 그 명맥을 잇고 있는 이 농촌마을은 찾아온 정신병자들을 가족처럼 돌보는, 이른바 통합된 공동체 치유방식을 지켜오고 있다(임송수 등, 2003). 근대적 치유농업은 사회 보호시설로 농가 조직과 농장이 주로 형성되었다. 유럽의 수도원이나 병원에 속해있는 정원에서 농업과 관련 단체에 의한 돌봄 서비스로 발전해 왔다. 네덜란드는 국가지원센터를 1999년 설치하여 치유농업을 본격적으로 시작하였으며, 독일과 핀란드는 동물매개치료, 영국의 경우 원예 치료가 발달되어 왔다. 그리고 유럽의 대부분의 국가들은 사회적 약자를 대상으로 하고 있으며, 스웨덴과 스위스는 주로 어린이를 대상으로 하고 있다. 치유농업이 먼저 발전한 유럽은 약 3천여 개 이상 운영되고 있으며, 네덜란드와 노르웨이가 가장 많이 활성화 되어 있다.6)

유럽 국가들이 치유농업의 특징에 따라 치유농업의 정책 방향에 따라 달라지는데 사회 부문에 초점을 맞춘 프랑스, 이탈리아, 슬로베니아와 농업부문에 초점이 맞춰진 아일랜드, 독일은 건강 부문으로 맞춰져 있다.

[표 2] 유럽 주요국가 치유농업 정책 (출처: 농촌진흥청 2020)

구분	치유농업 관련 지원 정책
노르웨이	정부 부처 통합 위원회 구축(농림부 주관), 품질관리&보증제도 운영, 치유농장 협약제도, 치유농업 학위과정 및 평생교육, 국가재정 지원
네덜란드	국가 지원기관 설립 및 운영, 질관리체계(치유농장주, 협회 등) 운영, 국민건강보험과 연계, 치유농업 법 제정, 치유농업 연구 프로젝트
벨기에	국가 및 지역단위 지원기관의 설립 운영, 농업인 교육훈련센터, 치유농장 인정방안 마련(법, 규제), 치유농장 재정지원
영국	국가치유농업계획 수립, 지역별 치유농장 연계 체계&치유농업 기관 파트너십 구축, 치유농업 프로그램(멘토링, 퍼실리테이터), 재정확보

6) 한국농촌경제연구원, 세계농업 195호, 2016, pp31~33 요약

프랑스	치유농장 확대 및 네트워크 구축, 치유농업 제공사 교육훈련, 국가 및 지방정부의 공공지원금 추진, 비용에 대한 지방정부 보조
독일	400개 병원과 사회재활센터, 180여 개 커뮤니티, 약 500개 녹색 작업장에 EU수준 적용, 건강보험 직업병 치료 항목에서 예산 지원
이탈리아	지역 보건단체, 협동조합, 농장주, 협회 등의 협력체계 및 연구를 지방정부가 지원, 사회통합과 복구를 위한 교도소 등 일부 국가지원

3. 치유농업과 서비스 디자인 관계

3-1. 서비스 디자인 개념

서비스 디자인은 인간 중심 관점의 융합에 기반을 둔 새로운 의미의 디자인 분야이다.7) 서비스 분야의 산업에 혁신적인 새로운 패러다임을 도출하는 핵심 전략이다. 서비스 디자인 사회, 문화, 기술, 환경, 비즈니스 등 다양한 분야에서 개발과 발전적 방향을 모색하는데 중요한 역할을 하고 있다.

학계에서 정의하는 서비스 디자인에 대한 정의는 아래와 같다.

서비스 디자인은 유·무형 매개체를 사용하는 경험에 초점을 둔 새로운 분야이다. 특히 소매업, 금융업, 운수업, 의료업 등은 서비스 디자인으로 사용자 경험을 개선할 수 있는 분야이다. 서비스디자인은 일반적으로 사용자에게 총체적인 서비스를 제공하기 위한시스템과 프로세스를 디자인한다. 또한 이는 디자인과 경영, 공정공학(Process Engineering)의 다양한 방법을 조합한 학제적 분야이다. 서비스는 이미 아주 오래전부터 존재했고 다양한 형태로 체계화되었다. 그러나 새로운 비즈니스 모델을 고려해 서비스를 디자인한다면 사용자의 요구를 바탕으로 새로운 사회 경제적 가치를 창출할 수 있다.서비스 디자인은 지식 기반 경제에서 필수적이다.8) 서비스 디자인은 고객에게 더욱 유용하고 매력적인 서비스를 제공하고 조직이 효율적이고 효과적으로 서비스를 제공할 수 있도록 기존의서비스를 개선하거나 서비스를 혁신하는 것이다. 서비스 디자인은 새로운 학제적 통합 분야이다(Stefan Moritz, 2005). 서비스 디자인은 서비스를 유용하고 효율적이며 효과적이고 매력

7) 마르크 스틱도론, 야코프 슈나이더 외 지음, 이봉원, 정민주 옮김, 서비스 디자인 교과서, 안그래픽스, 2012, p4

8) 코펜하겐인스티튜트오브인터랙션(The Copenhagen Institute of Interaction Design), 2008

적으로 만드는 일이다(UK Design Council, 2010). 서비스 디자인은 서비스 인터페이스가 고객 입장에서는 편리하고 매력적이도록, 공급자 입장에서는 효과적이고 효율적이며 차별화될 수 있도록 하는 것을 목표로 한다(Birgit Mager, 2009). 서비스는 보이지 않는 것을 개선하는 것이다. 고객이 어떻게 무형의 서비스를 인지하게 할 수 있을 것인가. 고객이 무의식적으로 인지하는 것이 서비스이다. 서비스 디자인 시 조직의 시스템 문화, 가치, 규범, 조직, 구조와 프로세스 등에 집중해야 한다. 따라서 서비스 디자인 사고는 수요자 중심의 경험과 만족도 향상을 목표로 달성할 수 있다. 서비스 디자인은 산업전반에서 활용되며 다양한 방법과 툴을 결합하여 사회적 문제해결 방법을 제시한다. 이용자에게 더욱 유용하고 매력적인 서비스를 제공하고 조직이 효율적이고 효과적으로 서비스를 제공할 수 있도록 기존의 서비스를 개선하거나 서비스를 혁신하는 것이다(Stefan Moritz, 2005). 따라서 서비스 디자인은 새로운 학제적 통합 분야이다. 또한 서비스 디자인은 서비스 인터페이스가 고객 입장에서는 편리하고 매력적이도록, 공급자 입장에서는 효과적이고 효율적이며 차별화될 수 있도록 하는 것을 목표로 한다(UK Design Council, 2010). 서비스디자인은 작은 문제라도 개선하고 제공하는 데 도움을 주기 위한 분야이다. 서비스 디자인 프로젝트는 서비스를 제공하는 사람을 함께 고려하면서 환경, 의사소통, 제품 등의 사용성과 만족도, 충성도, 효율성을 개선한다(Engine Service Design, 2010). 서비스디자인은 감성, 심리, 경험에 집중하여 설계하는 수요자 중심의 혁신 방법이다(윤성원, 2014). 기존 디자인과 비교할 때 서비스디자인은 서비스를 구성하는 모든 요소를 통합적으로 기획해 개발함으로써 궁극적으로 운영할 수 있는 서비스를 디자인한다. 기존의 디자인이 시간적, 공간적으로 특정한 시점에 존재하는 특정 대상을 디자인하는 것이었다면 서비스는 사공간적으로 연속적 맥락 속에서 경험하게 되는 모든 과정과 그 내용을 디자인하는 것이라고 볼 수 있다.9)

3-2. 치유자원 및 조건

치유농업의 범위는 채소와 꽃 등 식물을 활용한 활동뿐만 아니라 동물을 매개한 활동, 가축 기르기, 자연 경관, 산림과 농촌문화자원, 음식, 치유적 농작업 활동 등을 이용하거나 상호 교감하는 경우까지 모두 포함하

9) 윤성원, 수요자 중심 공공정책을 위한 공공서비스디자인 모델에 관한 연구, 국민대학교 박사학위논문, 2015, p28 요약

며 건강한 사람들에게는 더욱더 건강하고 행복한 삶을 추구하도록 하고, 건강하지 않은 사람들을 대상으로는 건강성을 회복할 수 있도록 정서적·의료적·사회적·심리적 치료로 필요한 사람들을 치유하는 것이다.

치유농업에서 환경디자인적 측면에서 살펴볼 수 있는 여러 요인 중 장소, 이동거리, 계절에 대한 요소와 치유자원에 대한 이해가 필요하다. [표 3][표 4][표 5]

[표 3] 장소, 이동거리, 계절에 대한 이해

구분	내용
실내 프로그램	실내 농장, 교육 및 체험장
실외 프로그램	야외농장, 산책로 등 파악
실내외혼합 프로그램	장소에 대한 확정
계절	봄, 여름, 가을, 겨울
기상조건	일사량, 일사시간, 눈, 비, 바람, 기온, 습도, 미세 먼지 등 일기조건
이동거리	인솔자, 이동수단, 이동시간 등

[표 4] 치유자원에 대한 이해

구분	내용
식물	식물의 종류와 준비 상황 등
동물	동물의 종류와 준비 상황 등
음식 및 식품재료	음식의 종류와 준비 상황 등
물	물을 활용한 프로그램 정의 등
산책로	산책로의 지형여건, 안전상황 등 확인
농지	농장의 프로그램 가능성 및 안전상황 등 확인
체험	체험의 종류와 준비 상황 등
지역 축제	지역 축제 내용 파악
자연 자원	물, 모래, 흙, 돌, 꽃, 잎, 나뭇가지, 솔방울 등
프로그램 시간	소요시간(대상자 참여가능시간 반영)
기타	교육 및 체험에 필요한 도구 등

[표 5] 치유 대상자에 대한 이해

구분	내용
나이	물리적 나이
성별	-
대상자	발달장애, 지체장애, 치매, 우울증 등

질환 특성	
참여인원	몇 명이 참석하는지 파악
참여빈도	과거 어떤 프로그램에 참여했는지 파악
보호자 및 가정 상황	보호자의 관심, 보호자 질병 또는 장애 여부, 가정의 분위기
성격	성격 유형 파악
개인역량	쓰기, 듣기, 말하기 역량
사회성	사회성 파악
협동성	협동성 파악
인술자 또는 소속 기관	인술자 및 소속 기관 특성 파악
대상자 기호	대상자 취미, 선호도 파악
신체조건 파악	노동 역량
프로그램 참여시간	대상자가 참여 가능한 시간 파악

치유농업은 수요자 중심 접근방법으로 서비스 디자인을 위해 위와 같은 치유자원에 대한 조건을 토대로 사용자 경험과 만족도를 개선하기 위한 과학적인 접근법이 필요하다. 사용자 연구, 행동 분석, 사용자 피드백 수집 등의 방법을 통해 과학적 데이터를 수집하고, 이를 기반으로 프로그램 개발한다. 이를 통해 치유농업이 사람들의 스트레스 감소, 정서적 안정, 삶의 질 향상 등에 긍정적인 효과를 가지고 있다는 증거를 수집하게 된다. 이러한 효과는 과학적인 연구 방법을 통해 실증적으로 측정하게 된다.

3-3. 치유농업 서비스 디자인 요소

치유농업에 필요한 요소는 오감을 자극하며 관심을 이끌어 내는 내외부적 공간 조성과 동식물이 잘 자랄 수 있도록 돌봐주는 책임감을 높일 수 있는 물주기, 잡초제거 등 신체활동인 농작업, 서로 의지하고 협력하며 소통하는 과정 속에서 생기는 공동체 활성화 등이 치유농업에 필요한 요소이다. 이러한 과정 속에서 서비스 디자인이 효과적인 만족도를 높일 수 있게 된다.

최근 발표된 치유농업의 효과를 살펴보면 ‘노인 인지건강 증진’을 위해 주1회 2시간씩 10주간 운영한 프로그램의 결과 객관적 인지기능이 19.4% 향상되었으며, 주관적으로 느끼는 기억장애 문제 40.3%가 줄어든 효과가 있었다. (정읍시치매안심센터, 2020)

‘대사성 만성질환자 건강증진’ 주1회 4시간씩 7주간 진행한 프로그램은 인슐린 분비기능 47%상승, 스트레스 호르몬 28% 감소, 비만지표 허리둘레 2cm 감소의

효과가 있었다. (순창농장, 2019)

‘청소년폭력성 완화’ 주1회 2시간씩 24주간 활동한 프로그램은 불안감 45% 감소, 스트레스 52%감소, 우울감 56% 감소의 효과가 있었다. (김천소년교도소, 2014)

‘학교폭력 문제 완화’ 주1회 2시간씩 20주 진행한 프로그램은 가해학생 폭력성 4.3% 감소, 피해학생 우울감 5.4% 감소, 스트레스 대처 8.5% 감소의 효과가 있었다. (00중학교, 2015)¹⁰⁾

치유농업은 결국 인간의 삶속에서 행복추구에 대한 근원적인 문제 해결을 위한 방법론에서 시작된다고 볼 수 있다. 결국 서비스라는 유무형의 활동으로 이용자에게 다가가는 핵심 가치를 높이는데 목적이 있다. 이러한 서비스를 분석하고 차별화하여 고도의 아이디어와 협력을 통해 가치를 극대화 하는 작업이 ‘서비스 디자인’이다.¹¹⁾ 따라서 서비스 디자인은 치유농업을 설계하는 과정에서 디자인 방법을 활용하여 이용자에게 긍정적인 경험을 통해 삶을 향상시키는 방법을 구현하는 것이다. 치유농업과 서비스디자인은 별개의 분야이지만, 이들 사이에는 몇 가지 공통점이 있다. 치유농업은 생태학적 건강을 회복하고 지속 가능한 재생 농업을 촉진하기 위함이다. 모든 생물의 상호 연결성을 강조하고 건강한 토양과 다양한 생태계, 그리고 회복력 있는 식량 시스템을 만들기 위함과 사회적 공동체의 참여 역할을 수행할 수 있다. 치유농업은 산업으로서의 농업에서 고품화 사회로 접어들면서 공공의 목적과 지속가능한 사회적 문제를 해결하는 데 초점을 맞추고 있다.

치유농업의 설계는 복잡한 문제에 대한 사용자 중심의 전체적인 솔루션을 만드는 데 초점을 맞춘 설계 방법이 필요하다. 여기에는 사용자의 요구와 욕구를 이해하고, 프로토타입을 설계 및 테스트하며, 시간이 지남에 따라 서비스를 지속적으로 반복하고 개선하는 작업이 포함된다. 서비스 설계는 의료, 생산, 교육에 이르기까지 광범위한 맥락에 적용될 수 있다. 따라서 치유농업과 서비스디자인의 측면의 접근 방법은 다음과 같이 접근할 수 있다.

3-3.1 수요자 중심의 접근법

치유농업과 서비스 디자인은 그들의 일에 의해 영향

10) 장정희, 이창현, 이정인, 정수연, 이상미, 최정란, 인지건강 개선 치유농업 프로그램 운영 가이드, 농촌진흥청, 2021, p11

11) 안지현 외 5명, 농촌 치유관광과 서비스 디자인은 이렇게, 국립농업과학원, 2020, p8 요약

을 받을 사람들의 필요와 욕구를 이해하는 것을 우선 시한다. 치유농업은 지속 가능한 농업 관행의 설계와 구현에 농업인, 소비자 및 지역 사회 구성원이 참여하는 것을 의미한다. 서비스 설계에서 사용자의 요구와 욕구를 이해하고 그 요구를 충족시키는 서비스를 설계하는 것을 의미한다.

3-3.2 시스템 사고

치유 농업과 서비스 설계는 모두 문제 해결에 전체적인 접근 방식을 취한다. 치유농업은 모든 생물의 상호 연결성과 건강한 생태계가 탄력적인 먹거리 시스템을 만드는 데 중요하다는 점을 인식하고 있다. 서비스 설계는 서비스 시스템의 복잡성과 솔루션을 설계할 때 시스템의 모든 상호의존적인 부분을 고려할 필요성을 인식한다.

3-3.3 반복적 접근법

치유농업과 서비스 설계 모두 지속적인 솔루션 제공의 반복과 개선을 수반한다. 치유농업에서 이것은 피드백과 결과를 바탕으로 다양한 솔루션을 실험하고 시간이 지남에 따라 적응해 가는 과정이 필요하다. 서비스 설계에서 이는 사용자 피드백과 데이터를 기반으로 서비스 프로토타입을 테스트하고 개선하는 과정이다.

3-3.4 지속 가능성

치유농업과 서비스디자인은 모두 지속가능성을 우선으로 한다. 치유농업은 생태적 건강과 회복력을 지원하는 지속 가능한 농업을 목표로 하고, 서비스디자인은 장기적으로 사용자의 요구를 충족시키는 지속 가능한 서비스를 창출하고자 한다. 이런 맥락에서 치유농업은 서비스디자인방법론을 통한 방법으로 진행되어야 한다.

요약하자면, 치유농업은 사용자 중심의 접근법, 시스템 사고, 반복적인 디자인, 지속 가능성을 갖고 수요자 중심의 설계가 필요하다.

4. 치유농업 서비스디자인요인 구상

치유농업에서 서비스 제공을 위해서는 치유서비스가 가능하도록 기존의 농장이 제공하고 있는 관리 업무 프로세스의 혁신 모형으로의 재설계 구상이 필요하다. 치유농업은 앞으로 융합 비즈니스 모델로 새로운 가치 창출로써 서비스를 전달하는 방식의 새로운 구성으로 일원화된 시스템으로 구축하는 모델로 만들어 저야한다.

치유농업이 현재 처해 있는 상황과 농촌에서의 문제점을 살펴보면, 첫째, 치유농업정책은 수요자를 위한 맞춤형이 아니라 공급자의 조건에 맞는 방향으로 설정되고 관리되는 측면이 나타나고 있다. 공급자 편의대로 목표를 설정하고 성과 측정을 할 수 있는 가능성이 존재하기 때문에 보인다. 둘째, 설계 과정에서 수요자의 성향에 따른 유형에 따른 참여를 염두 하지 않는 경우 수요자들의 불만이 나타날 수 있다. 프로그램 수요자의 참여의지에 따라 만족도가 높아지기 때문이다. 셋째, 다양한 이해관계자가 서로 협력하지 않으면 해결할 수 없는 상황이 되고 있다. 치유는 일방향이 아니라 복합적인 관계성과 유무형의 조건에 따라 복잡하고 어려운 문제와 다양한 특징을 갖고 있다. 넷째, 수요자를 위한 계획이라고 해도 사실상 결과를 보면 수요자의 만족도가 낮은 정책이 수립되고 실행되는 경우가 발생된다. 이것은 수요자의 보이지 않는 니즈를 찾아내는 전략과 방법론이 없기 때문이다.

치유농업에서 서비스디자인은 인간을 위해 새로운 솔루션을 만들기 위한 과정이자 일련의 방법이다. 솔루션은 환경, 서비스, 조직구성, 소통방식 등의 형태로 다양하게 제안될 수 있다. 이러한 과정을 “치유농업”이라 부르는 이유는 서비스의 대상이 되는 인간과 함께 시작하기 때문이다. 인간중심 디자인 프로세스는 치유농업에서 영향을 주고자 하는 사람들에게 요구하는 바를 사려 깊게 살펴보고 이해하는 것에서부터 시작하며, 이러한 방법으로 살펴보는 것을 적합성(Desirability)이라고 한다. 치유농업을 설계하는 과정에서 적합성이라는 관점으로 바라보게 된다. 일단 어떤 서비스가 가장 적합한가를 파악하고, 실현가능성(Feasibility)과 지속성(Viability)의 관점을 통해 솔루션을 찾아야 한다.¹²⁾ 치유농업에서 서비스 디자인 방법으로는 받아들이는 수요자만이 아니라 공급자와 소통을 통해 치유와 관련된 프로그램을 시각적 또는 물리적으로 설계하는 과정이 필요하다.

서비스디자인을 진행하게 위한 다양한 방법이 존재하지만 그중 가장 많이 활용되고 있는 더블 다이아몬드 프로세스 과정으로 모델을 제시하고 자 한다. 더블 다이아몬드의 과정은 ‘발견(Discover)’ 서비스 현황을 이해하고 문제점을 찾아가는 단계로 사용자의 입장에서 서비스의 경험을 이해하는 것이 중요하기 때문에 이용자 관찰과 조사가 필요하다. 현재 치유농업은 초기단계 머물러 있어 이용자가 행동하고 반응하는 것들에 대해

12) IDEO.org저 /이명호, 정의철, 박선하, 김은정 역, IDEO 인간중심 디자인 툴킷, 2013, p45 요약

통찰력 있게 파악해야 한다. ‘정의(Define)’는 관찰하여 발견 단계에서 얻은 정보들을 새롭게 접근하는 단계이다. 발견 단계에서 나온 정보들을 분석해 일정한 패턴, 주제, 키워드를 도출하여 문제를 발견하고 어떻게 해결해 나가야할지를 결정한다. ‘발전(Develop)’은 도출된 프로토타입을 테스트해 어떤 서비스로 해결할 것인지 정의하고 본격적으로 서비스를 발전시키는 단계이다. 서비스 프로토타입을 만들어 실행해 보고 구현했을 때 나타나는 이슈에 대해 관찰하여 서비스를 발전시킨다. ‘전달(Deliver)’ 앞의 단계들을 통해 구축된 서비스를 수요자에게 효과적으로 전달하는 방법을 정하는 단계이다. 프로토타이핑 방법론을 이용해 시각화한 서비스를 사람들에게 평가받고 피드백을 받으며 수정하는 과정을 여러 번 반복하며 완성된 형태의 서비스를 발전해 나간다.¹³⁾ [그림 4]

치유농업 +	자연과의 상호작용 환경 친화적 농업 기술 및 자연 환경 이해 농촌 문화 파악
서비스디자인 II	고객 중심 디자인 고객 요구사항 및 필요성 파악 다양한 분야 전문가와 협업
치유농업 서비스	신체적, 정신적, 사회적 치유 고객 경험 개선 효율적 운영 가능 자연환경과의 조화 감성적인 니즈 고려

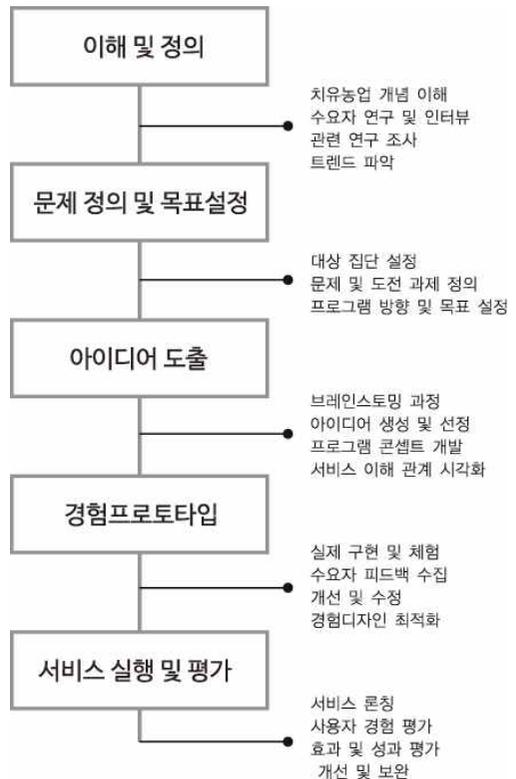
[그림 4] 치유농업 서비스디자인 관계

농촌사회에서는 그동안 6차산업이라는 발전적 방향을 통해 비즈니스모델을 세우고 부가가치를 높이기 위한 노력을 해왔다. 하지만 치유농업은 그러한 맥락에서 접근하기 보다는 사회적 문제 해결에 대한 다원적 기능에서 접근하여 왔다. 또한 우리나라는 각 부처간의 협의가 미흡한 실정이다. 하지만 치유산업은 미래를 위해서 연구할 필요성이 있다. 본 연구에서는 서비스디자인 관점에서 치유농업이 수요자 중심으로 설계를 할 수 있는 방법을 제시 하고자 한다.

서비스디자인의 방법론으로는 다양한 방법론들이 연

구되고 활용되고 있다. 실제 프로젝트에서 정해진 절차와 방법과는 달리 상황에 맞게 유연하게 활용되어야 한다. 치유농업에서 가장 우선시 되어야 할 방향을 살펴보면 물리적공간과 상호작용에 따른 수요자 개인의 욕구에 대한 결과로 귀결 될 것이다.

따라서 치유농업은 자연환경과 건강 연관성, 서비스 디자인의 사용자 중심 접근법, 그리고 이용자들의 과학적 효과 측정 등을 통해 치유농업과 서비스 디자인 사이의 효과적 모델을 구상 할 수 있다. [그림 5]



[그림 5] 치유농업 서비스모델 방법

5. 결론

치유농업은 농업의 다기능인 식량안보 차원에서 생산성을 위한 6차 산업화의 중간 지점에서 사회적 문제점을 해결하기 위한 다원적 측면에서 발전되어야 한다. 대한민국은 세계 최고의 자살률과 교육열이 높은 나라로 사회적 문제 해결을 위한 치유농업이 중요해질 것이다. 선진 유럽의 경우 사회적 취약계층 중 장애인

13) <https://moyeoms-lab.tistory.com/> (2023.6.23)
정리 요약

나 취약계층의 어린이들 위주로 발전해 왔지만 국내의 경우는 스트레스를 많이 받는 사회 활동이 많은 중장년층을 대상으로 한 치유프로그램과 치열한 사교육에 지쳐있는 청소년들 치유프로그램이 절실하다. 치유 농업은 현재 농업의 한 분야로 시작 단계이지만 향후 타 산업과 이중 결합을 통해 사회 문제 솔루션을 제공하는 융복합 산업으로 성장 시켜야 할 필요성이 있다. 치유농업은 토양, 식물, 동물 및 농업 시스템에 참여하는 사람들의 건강과 안녕을 우선시하는 농업의 실천이다. 농업과 다른 분야인 서비스 디자인은 사용자의 요구와 경험을 설계 프로세스의 중심에 두는 서비스를 설계하기 위한 인간 중심의 접근 방식이다. 사용자의 여정을 이해하고 그들의 요구와 기대를 충족시키는 서비스를 만드는 것을 포함한다. 따라서 치유농업은 농촌 환경과 농업 시스템에 참여하는 사람들에게 제공되는 서비스라고 볼 수 있다. 서비스 설계자는 치유농업에서 제공되는 자연의 소리와 풍경, 농작물, 동물 등을 활용하여 고객이 자연 속에서 즐길 수 있는 서비스를 디자인할 수 있다. 현재 농가에서는 캠핑장, 숙박시설, 농장, 카페 등을 운영하거나, 농가에서 직접 운영하는 체험 프로그램을 개발하는 등 다양한 방법으로 서비스를 제공할 수 있다.

치유농업은 생태계와 사람들의 요구를 디자인 과정의 중심에 두고 수요자에게 만족이 되는 더 건강하고 지속 가능한 농업 시스템을 만들어 갈 것이다. 현재 치유농업이 처한 상황과 향후 발전 방향에 대한 분석을 토대로 수요자 중심의 혁신을 이루는 치유농업정책 기획 방법으로 서비스 디자인이 갖는 의미와 효용성을 살펴봄으로써 치유농업정책 기획 방법으로 서비스디자인이 활용 될 수 있는 이론적 접근을 제시하고자 하였다. 본 연구에서는 치유농업과 서비스디자인의 관계성을 검증하는데 한계가 있었으며, 후속 연구로 치유농업을 운영하고자 하는 농가의 모델을 설계하고 검증하는 연구를 진행하고자 한다.

참고문헌

1. 김종혁, 김종욱, 유럽 치유농업 사례연구 : 6차 산업화와 다기능 농업 중심으로, 한국외국어대학교

EU연구소, 2021

2. 마르크 스틱도론, 야코프 슈나이더 외 지음, 이봉원, 정민주 옮김, 서비스 디자인 교과서, 안그래픽스, 2012

3. 배승중, 김대식, 김수진, 김성필, 이왕록, 류진석, 김정은, 박신애, 치유농업 형태별 수요자 인식 및 수요분석, 한국농촌계획학회, 2019

4. 안지현 외 5명, 농촌 치유관광과 서비스 디자인은 이렇게, 국립농업과학원, 2020

5. 윤성원, 수요자 중심 공공정책을 위한 공공서비스디자인 모델에 관한 연구, 국민대학교 박사학위논문, 2015

6. 윤성원, 보이지 않는 서비스, 보이는 디자인: 서비스디자이너를 위한 안내서, 2021

7. 장정희, 이창현, 이정인, 경수연, 이상미, 최정란, 인지건강 개선 치유농업 프로그램 운영 가이드, 농촌진흥청, 2021

8. 전성군, 박상식, 심국보, 치유농업서300, 모아북스, 2021

9. 정순진, Jan Hassink, 김경미, 유은하, 장윤아, 이상미, 박동금, 치유농업 비즈니스 현황 및 운용체계, 농촌진흥청 국립원예특작과학원, 도시농업과, 2016

10. 코펜하겐인스티튜트오브인터랙션, 2008

11. IDEO.org저 /이명호, 정의철, 박선하, 김은정 역, IDEO 인간중심 디자인 툴킷, 2013

12. <http://www.nongsaro.go.kr>

13. <https://moyeoms-lab.tistory.com>

14. <https://www.law.go.kr/>