

서비스 디자인 관점에서 본 치유농업 발전방안

Healing Agriculture Development Plan from a Service Design Perspective

주 저 자 : 이승환 (Lee, Seung Hwan) 동양대학교 웹툰애니메이션학과 교수
fani@naver.com

<https://doi.org/10.46248/kidrs.2024.2.430>

접수일 2024. 05. 15. / 심사완료일 2024. 06. 05. / 게재확정일 2024. 06. 12. / 게재일 2024. 06. 30.

본 논문은 2022학년도 동양대학교 학술연구비의 지원으로 수행되었음.

Abstract

Healing agriculture is attracting attention as a new industrial field that contributes to improving people's health and quality of life by utilizing the pluralistic functions of agriculture. This study suggests that the perspective and methodology of service design can be effectively applied in seeking the development direction of healing agriculture. Through a literature review and analysis of domestic and international best practices, it was confirmed that principles such as user-centeredness of service design, stakeholder participation, and use of ICT technology can contribute to the design and improvement of therapeutic agriculture programs. In addition, the development potential of healing agriculture as a 6th industry was highlighted in terms of revitalizing the local economy and creating social value. Based on the analysis results, policy and practical recommendations for revitalizing healing agriculture were derived. It was proposed that service design education be included as a mandatory part of the training process for healing agriculture professionals, that user experience indicators be reflected in the healing farm certification evaluation, and that a collaborative governance system between relevant ministries and the private sector be established. This study emphasizes that the introduction of service design is essential for the sustainable growth of healing agriculture, and suggests that in-depth research and policy support to support this are required.

Keyword

Agro-Healing, Healing Agriculture(치유농업), Service Design(서비스디자인), 6th industry(6차산업)

요약

치유농업은 농업의 다원적 기능을 활용하여 사람들의 건강증진과 삶의 질 향상에 기여하는 새로운 산업 분야로 주목받고 있다. 본 연구는 치유농업의 발전 방향을 모색함에 있어 서비스디자인의 관점과 방법론이 효과적으로 적용될 수 있음을 제안한다. 문헌 고찰과 국내외 우수사례 분석을 통해 서비스디자인의 사용자 중심성, 이해관계자 참여, ICT 기술 활용 등의 원칙이 치유농업 프로그램 설계와 개선에 기여할 수 있음을 확인하였다. 또한 지역사회 경제 활성화와 사회적 가치 창출이라는 측면에서 6차 산업으로서의 치유농업의 발전 잠재력을 조명하였다. 분석 결과를 토대로 치유농업 활성화를 위한 정책과 실무 차원의 제언을 도출하였으며, 치유농업 전문인력 양성 과정에 서비스디자인 교육을 필수로 포함하고, 치유농가 인증평가에 사용자경험 지표를 반영하며, 관계부처와 민간의 협력적 거버넌스 체계를 구축할 것 등을 제안하였다. 본 연구는 치유농업의 지속가능한 성장을 위해 서비스디자인의 도입이 필수적임을 강조하며, 이를 뒷받침할 심층 연구와 정책적 지원이 요구됨을 시사한다.

목차

1. 서론

- 1-1. 연구의 배경과 필요성
- 1-2. 연구의 목적과 방법
- 1-3. 선행연구 검토

2. 이론적 배경

- 2-1. 치유농업 개념과 유형
- 2-2. 서비스디자인 개념과 특징
- 2-3. 치유농업과 서비스디자인 접점

3. 국내외 치유농업 사례 서비스디자인 특성

- 3-1. 사례 수집 및 분석 방법
- 3-2. 사례별 분석 결과
- 3-3. 사례 종합 분석

4. 서비스디자인 기반 치유농업 혁신 방안

- 4-1. 치유농업 프로그램의 사용자 경험 혁신

- 4-2. 이해관계자 참여 거버넌스 구축
- 4-3. 치유 서비스 지속가능성 제고

5. 결론

참고문헌

1. 서론

1-1. 연구의 배경과 필요성

최근 기후변화와 팬데믹 등 위기를 거치며 농업·농촌의 다원적 가치에 대한 재인식이 확산되고 있다. 식량안보와 환경보전을 넘어 국민 건강과 삶의 질 향상에 기여하는 공익적 기능이 주목받는 것이다¹⁾. 특히 농업이 가진 치유 기능을 특화한 치유농업이 새로운 농업의 부가가치 창출 모델로 부상하고 있다.

치유농업은 대상자의 신체적, 정신적, 사회적 건강 증진을 위해 농작물 재배, 동물 돌봄, 원예활동, 자연 체험 등 농업·농촌 자원을 활용하는 활동을 통칭한다.²⁾ 질병 예방과 관리, 사회적 약자 돌봄 등 다양한 사회 문제 해결에 기여할 수 있으며 농가 소득 향상과 일자리 창출 등 농촌 경제 활성화에도 일조할 수 있다. 네덜란드, 일본 등 선진국에서는 1990년대부터 치유농업이 확산되어 왔으며, 국내에서도 최근 관련 정책과 현장 사례가 증가하는 추세이다. 그러나 치유농업이 지속 가능한 산업으로 발전하고 사회적 역할을 다하기 위해 서는 몇 가지 도전과제가 있다. 먼저, 공급자 중심의 일방적 서비스 제공에서 벗어나 수요자의 특성과 경험을 반영한 차별화된 프로그램 설계가 필요하다. 농업인, 의료·복지 전문가, 대상자 등 이해관계자 간 소통과 협력을 통한 통합적 접근도 중요하다. 또한 인구구조 변화, 기술 발전 등 급변하는 환경에 유연하게 대응할 수 있는 혁신 전략이 요구된다.³⁾

- 1) 김태곤, 정학균, 임송수, 한국 치유농업의 현황과 과제, 농촌지도와 개발, 24(1), 2017, pp.43-64. 요약
- 2) 임송수, 김태곤, 배승종, 치유농업 육성 정책의 과제와 발전 방향, 농촌지도와 개발, 24(3), 2017, pp.343-361. 요약
- 3) 이정현, 디자인씽킹 기반의 청년농 육성 프로그램 개발 연구, 한국신학기술학회논문지, 22(5), 2021, pp.425-433. 요약

이런 맥락에서 본 연구는 서비스디자인의 관점과 방법론을 치유농업에 적용할 것을 제안한다. 서비스디자인은 사용자의 경험과 니즈를 중심으로 서비스 전 과정을 통합적으로 설계하고 개선하는 분야이다. 제조업, 의료, 공공서비스 등 다양한 영역에서 혁신 방법론으로 활용되고 있으며, 최근 농업 분야에서도 도입 사례가 늘고 있다. 서비스디자인은 사용자 참여, 이해관계자 협력, 반복적 개선 등을 통해 사용자 중심의 맞춤형 서비스 개발을 지향한다. 나아가 사회 문제 해결과 공공 가치 창출에 기여하는 '사회적 혁신 디자인'으로도 진화하고 있다.

이에 본 연구는 치유농업 발전을 위한 서비스디자인의 역할과 적용 방안을 모색하고자 한다. 문헌 고찰과 국내외 사례연구를 통해 서비스디자인 관점에서의 치유농업 혁신 전략을 도출하고, 이를 촉진하기 위한 정책 과제와 연구 방향을 제안하고자 한다. 이는 미래 성장 산업으로서의 치유농업의 발전 경로를 조망하고, 농업의 새로운 부가가치 창출 방안을 제시한다는 점에서 의의를 가질 것이다.

1-2. 연구 목적과 방법

본 연구의 목적은 치유농업의 발전 방향을 서비스디자인의 관점에서 조명하고, 서비스디자인 방법론의 적용 방안을 모색하는 것이다. 구체적인 연구 내용과 방법은 다음과 같다.

첫째, 치유농업과 서비스디자인의 개념과 범위, 선형 연구를 검토하여 본 연구의 이론적 토대를 마련한다. 국내외 문헌을 바탕으로 치유농업의 정의와 유형, 효과 등을 정리하고, 서비스디자인의 개념과 방법, 농업 분야 적용 사례 등을 고찰한다.

둘째, 국내외 치유농업의 우수사례를 수집하여 서비스디자인 도입 현황과 특성을 분석한다. 치유농장, 의

료·복지 연계 프로그램 등 친환경농업의 다양한 유형별로 사례를 발굴하고, 사용자 중심성, 이해관계자 참여, 기술 활용 등 서비스디자인의 주요 원칙이 적용된 양상을 살펴본다.

셋째, 사례분석 결과를 바탕으로 친환경농업의 서비스 디자인 적용 전략과 정책 과제를 도출한다. 친환경농업 프로그램의 사용자 및 춤형 설계, 이해관계자 협력 체계 구축, 기술 융합 등 서비스디자인 기반 혁신 방안을 제시한다. 또한 이를 뒷받침하기 위한 전문인력 양성, 평가체계 마련, 거버넌스 구축 등 실천 과제를 제언한다.

넷째, 본 연구의 결과를 요약하고, 향후 친환경농업의 지속 가능한 발전을 위한 연구 방향을 제언한다. 본 연구의 학술적·정책적 함의를 정리하고, 한계점을 보완할 후속 연구 과제를 제시한다.

1-3. 선행연구 검토

본 연구의 주제인 친환경농업과 서비스디자인 분야의 선행연구들을 검토하였다. 친환경농업 관련해서는 친환경농업의 개념과 유형을 정리한 연구로 '삶의 질과 지속 가능성을 위한 농업: 유럽의 그린케어 연구동향에 관한 문헌고찰'(2018. Garcia-Llorente, M), '다기능 농업이 보건의료와 만나다: 네덜란드의 돌봄 농업에 다단계 전환과학 관점 적용'(2013. Hassink, J., Grin, J., Hulsink, W.) 국내외 정책과 사례를 분석한 연구로 친환경농업 프로그램의 효과를 실증한 연구로 치매노인 주관보호센터의 원예치료 효과에 관한 연구(2019. 장윤정, 이호창, 김용성), 등이 축적되어 있었다. 그러나 대부분 의학적·보건학적 관점에서 접근하거나 개별 프로그램 차원의 분석에 그치는 경향이 있었다.

서비스디자인 분야에서는 방법론을 정리한 연구는 다양한 산업에의 적용 사례연구로 '고령자 감성증진을 위한 친환경농업 서비스디자인 개발 연구' (2016. 이상선, 오승석), '농촌 어머니티 지원을 활용한 친환경농업 활성화 방안'(2020. 조순재, 정남수, 지성태), '농촌 체험·관광 활성화를 위한 서비스디자인 연구' (2017. 심재현, 박현수) 등이 이뤄졌다. 최근에는 지역사회 문제 해결을 위한 서비스디자인 역할을 규명한 연구로 '농촌 체험·관광 활성화를 위한 서비스디자인 연구' (2019. 배윤주, 박신아), '지역기반 사회적 농업의 추진 방안'(2018. 정민근, 서보윤, 최기목) 등 관련 연구가 되고 있다. 그러나 친환경농업의 맥락에서 서비스디자인을 본격적으로 다룬 연구는 거의 전무한 실정이다.

이상의 선행연구 검토 결과는 친환경농업에 대한 서비-

스디자인적 관점의 연구가 부족함을 방증한다. 개별 프로그램의 운영 개선을 넘어, 산업 생태계 전반의 혁신을 위해 서비스디자인이 어떻게 기여할 수 있을지에 관한 통합적 고찰이 요구된다. 나아가 이를 현장에 적용하고 정책으로 지원할 수 있는 실천적 방안 모색도 시급하다. 본 연구는 이런 문제의식에서 친환경농업의 서비스디자인 접목 방향을 종합적으로 살피고자 한다.

2. 이론적 배경

2-1. 친환경농업의 개념과 유형

친환경농업이란 농업·농촌 자원과 이를 활용한 활동을 통해 국민의 신체적·정신적·사회적 건강을 증진하는 산업을 일컫는다. 농림축산식품부는 친환경농업을 "농업·농촌자원을 활용해 국민의 심신 건강을 증진하고 삶의 질을 향상시키는 활동과 이에 기반한 산업"으로 정의하고 있다⁴⁾. 세계 각국에서는 '사회적 농업(social farming)', '케어팜(care farming)', '그린케어(green care)' 등 다양한 용어로 친환경농업을 지칭하고 있다. 이처럼 친환경농업은 협의로는 농장에서 이뤄지는 친환경활동만을 의미하지만, 광의로는 농업·농촌을 매개로 이뤄지는 친환경·교육·고용 전반을 포괄하는 개념이다.⁵⁾ 따라서 대상자의 특성, 친환경 목적, 활동 내용에 따라 친환경농업은 매우 다양한 형태로 구현된다.

선행연구와 국내외 사례를 참고하여 본 연구에서는 친환경농업의 유형을 크게 네 가지로 구분하였다(표 1). 첫째, 영농활동 자체의 친환경 효과에 주목하는 '농작업 친환경'이다. 농산물 재배나 수확 등의 과정에서 육체적·정신적 건강을 회복하는 것이다. 둘째, 농장의 자연환경과 경관을 활용한 '자연친환경'이다. 원예, 산책, 명상 등을 통해 자연의 친환경 효능을 극대화한다. 셋째, 동물과의 교감으로 정서적 안정을 도모하는 '동물매개 친환경'이다. 넷째, 농업 체험과 농촌 문화를 활용한 '체험·관광형 친환경'이다. 농사 체험, 전통문화 향유 등을 통해 심신을 친환경한다. 이들 유형은 상호 배타적이지 않으며, 실제로는 여러 요소가 복합된 형태로 나타나는 경우가 많다. 또한 의료서비스, 사회복지, 교육 등 타 분야와 융합되어 시너지를 발휘하기도 한다. 다만 본 연구에서는 논의의 초점을 명확히 하기 위해 농업의 친환경 기능이 주

4) 친환경농업 육성 및 지원에 관한 법률, 법률 제17956호, 2021.

5) 김태곤, 황정임, 서아람, 김예슬, 농업·농촌 자원을 활용한 사회적 농업 활성화 방안, 농촌경제, 44(2), 2021, pp.1-29.

가 되는 활동에 한정하여 고찰하였다.

[표 1] 발달장애 대상자에 대한 체크 사항

유형	주요속성	사례
농작업 치유	농작물 재배·수확의 치유 효과	원예치료, 텃밭 가꾸기 등
자연 치유	농장의 자연환경·경관 활용	숲 치유, 정원 치유 등
동물매개 치유	농장 동물과의 교감활동	동물 돌봄, 승마 치료 등
체험·관광형 치유	농사농촌문화 체험의 치유 효과	농촌 치유 여행, 전통문화 체험 등

2-2. 서비스디자인의 개념과 특징

서비스디자인이라는 사용자의 니즈와 행동을 분석하여 이를 바탕으로 서비스 전 과정을 통합적으로 설계·개선하는 분야이다. 제품이 아닌 무형의 서비스 경험을 혁신한다는 점에서 전통적 디자인과 구분된다. 서비스디자인은 사용자 관점에서 서비스 요소와 인터페이스를 분석하고, 이를 통해 기능성은 물론 사용자의 감성적 만족도까지 향상시키는 것을 목표로 한다.⁶⁾

Systems
서비스 시스템 및 인프라에 대한 전체적인 시각
Journeys & Time
경험은 시간에 따른 여행
Touch Points
인간 접촉, 물리적 환경 및 커뮤니케이션을 포함
People
고객 및 제공 공급의 모든 구성원
Packaging Propositions
가치경립 달성하는 상호작용
Achieving Value
공급자와 고객 모두의 목표

[그림 1] 서비스디자인의 6가지 요소

이를 위해 서비스디자인은 몇 가지 특징적 원칙과 방법론을 활용한다.⁷⁾ 첫째, 사용자 중심성이다. 서비스

6) 윤성원, 수요자 중심 공공정책을 위한
공공서비스디자인 연구, 국민대학교 박사학위논문,
2014. pp. 33-40 요약

를 이용하는 고객의 잠재된 요구를 발굴하고 참여를 유도함으로써 가치를 창출한다. 이는 공감, 관찰, 심층 인터뷰 등을 통해 이뤄진다. 둘째, 이해관계자 협력이다. 서비스의 다양한 접점에 관여하는 이들이 협력할 때 원활한 서비스 전달이 가능하다. 셋째, 지속적 개선이다. 프로토타입 제작과 테스트를 거쳐 반복적으로 서비스를 개선해 나간다. 넷째, 통합적 접근이다. 개별 요소를 별도로 다루지 않고 전체 맥락에서 총체적으로 다룬다[그림 1].⁸⁾

이런 원칙에 입각하여 서비스디자인은 다양한 방법과 도구를 활용한다. 예컨대 사용자의 특성과 요구를 분석하기 위해 퍼로소나, 고객여정맵, 서비스 사파리 등의 도구가 쓰인다. 문제를 구조화하고 아이디어를 발산하는 데는 브레인스토밍, 마인드맵 등이 활용된다. 서비스 전달 과정을 시각화하고 분석하기 위해서는 서비스 블루프린트가 대표적이다.⁹⁾ 이처럼 서비스디자인은 사용자의 관점에서 서비스를 총체적으로 분석하고 문제를 발견, 창의적 해결책을 모색하는 일련의 과정이라 할 수 있다.

서비스디자인은 신서비스를 개발하거나 기존 서비스의 품질을 개선하는 데 활용될 수 있다. 특히 사용자와의 상호작용이 중요한 분야일수록 서비스디자인의 효용성이 높아진다. 의료, 관광, 교육, 소매 등 전통적 서비스 산업은 물론, 공공 서비스나 비영리 영역에서도 서비스디자인 도입이 확산되고 있다[28]. 최근에는 디지털 기술과의 융합을 통해 온·오프라인을 아우르는 옴니채널 서비스 경험을 설계하는 데도 활용되고 있다.¹⁰⁾

더 나아가 서비스디자인은 사회 문제 해결과 공공 가치 창출에도 기여할 수 있다. 영국 디자인 카운슬은 보건의료, 범죄예방, 지속가능성 등의 영역에서 서비스디자인의 잠재력을 제시한 바 있다. 국내에서도 지역문화 활성화, 마을공동체 회복 등에 주민참여형 서비스디자인 방식이 적용되고 있다.¹¹⁾ 이처럼 서비스디

7) 김현선, 전유상, 서비스디자인 활용 매뉴얼,
한국디자인진흥원, 2015. pp. 32-36 요약

8) <https://bokartstudio.tistory.com/2> (2024.05.05.)

9) 박희영, 이정순, 서비스디자인 방법론을 통한 국내
한류관광 활성화 방안 연구, 디지털디자인학연구,
16(3), 2016, pp.235-247. 요약

10) 강보라, 안중환, 노정우, 체험중심 전시를 위한 전시
서비스디자인 경험에 관한 연구,
한국디자인문화학회지, 26(1), 2020, pp.503-515.
요약

11) 윤성원, 이정표, 수요자 중심 지역문화 활성화를 위한

자인은 공공서비스 혁신을 넘어 사회 전반의 문제해결과 변화를 선도하는 역할을 하고 있다. 치유농업 또한 이런 사회혁신 디자인의 영역으로 포섭될 수 있을 것이다.

2-3. 치유농업과 서비스디자인의 접점

앞서 살펴본 서비스디자인의 개념과 특성은 치유농업과 밀접히 연계될 수 있다. 먼저 치유농업은 본질적으로 농업 활동을 통해 대상자의 건강 증진이라는 가치를 전달한다는 점에서 일종의 서비스라 할 수 있다. 치유 효과의 창출을 위해서는 치유 대상자의 특성과 요구에 맞는 농업 활동의 설계, 전문 인력에 의한 적절한 수행, 지속적 관리와 피드백 등 일련의 무형적 활동이 필수적이기 때문이다. 또한 치유농업은 생산자인 농가, 수요자인 대상자, 의료·사회복지 기관, 지자체 등 다수 이해관계자의 유기적 협력이 중요한 분야이다.¹²⁾ 각자의 전문성을 결집하고 치유농업 활동 전반을 조정·연계하는 일이 요구된다. 서비스디자인은 이런 다양한 입장들 조율하고 통합적 서비스 모델을 구축하는 데 유용한 방법론이 될 수 있다. 한편 치유농업은 농업의 다원적 기능을 기반으로 사회 문제 해결에 기여한다는 점에서 사회혁신의 성격을 갖는다.¹³⁾ 사회적 약자에 대한 돌봄 제공, 농촌 지역 활성화 등 치유농업이 창출하는 사회적 가치는 상당하다. 서비스디자인 관점에서 이런 공익적 가치 창출 과정을 분석하고 설계함으로써 치유농업의 지속가능성과 효과성을 제고할 수 있을 것이다. 이상에서 볼 때 치유농업과 서비스디자인은 추구하는 가치와 접근 방식에서 중요한 접점이 존재한다. 이는 치유농업을 발전시킴에 있어 서비스디자인이 유의미한 역할을 할 수 있음을 시사한다. 특히 농업의 치유 서비스화, 수요자 맞춤형 설계, 이해관계자 조정, 사회적 효과 분석 등의 측면에서 서비스디자인 도입의 실익이 클 것으로 예상된다(그림 2).¹⁴⁾ 아직 개념적 차원에 머물러 있는 치유농업에 대한 서비스디자인 논의를 본격화함으로써, 치유농업의 실천 역량과 사회적 기

공공서비스디자인 연구, 한국디자인문화학회지, 22(4), 2016, pp.51-66. 요약

12) 정진섭, '삶과 자연을 치유하는 사회적 농업의 현황과 과제', 농정연구, 68, 2019, pp.45-83. 요약

13) 장종익, 이수행, '영국 사회적 농업의 현황과 시사점: 케어팜을 중심으로', 농촌경제, 40(2), 2017, pp.1-26. 요약

14) 이승환, '치유농업 서비스디자인 모델 연구', 한국디자인리서치학회, 2023, p.452

여도를 한층 높일 수 있으리라 기대된다.

치유농업	자연과의 상호작용 환경 친화적 농업 기술 및 자연 환경 이해 농촌 문화 파악
+	고객 중심 디자인 고객 요구사항 및 필요성 파악 다양한 분야 전문가와 협업
II	신체적, 정신적, 사회적 치유 고객 경험 개선 효율적 운영 가능 자연환경과의 조화 감성적인 니즈 고려

[그림 2] 치유농업 서비스디자인 관계

3. 국내외 치유농업 사례 서비스디자인 특성

3-1. 사례 수집 및 분석 방법

본 연구에서는 서비스디자인 관점에서 치유농업의 국내외 사례를 분석하였다. 분석 목적은 각 사례에서 드러나는 서비스디자인의 주요 특징을 도출하고, 이를 통해 치유농업에서 서비스디자인 적용의 양상과 가능성을 탐색하는 데 있다.

사례 수집을 위해 문헌 전문가 추천을 병행하였다. 국내의 경우 선행연구에서 언급된 사례를 1차로 수집하고, 관련 전문가의 검토를 거쳐 보완하였다. 해외사례는 문헌과 관련 기관 웹사이트 등을 통해 발굴하였다. 수집된 사례 중 치유농업의 다양한 유형을 포괄하면서 서비스디자인적 관점을 잘 보여주는 사례 5건을 최종 선정하였다. [표 2]

[표 2] 분석 대상 치유농업 사례 개요

사례명	국가	유형
파밍 스쿨 (Farming School)	한국	농작업 치유
도깨비방망이 수목원	한국	자연 치유
휴런 농장 (Hidden Acres Farm)	미국	동물매개 치유
케어 팜 알레(Care Farm Aelle)	독일	농업적 치유
치유정원 루트(The Root)	영국	자연 치유

선정된 사례는 운영 목표와 체계, 주요 프로그램, 참여자, 성과 등의 기본 정보를 정리하였다. 그리고 앞서 제시한 서비스디자인 4대 원칙을 분석틀로 삼아 각 사례의 특징을 분석하였다. 구체적으로는 사용자 중심성, 이해관계자 협력, 지속적 개선, 통합적 접근의 원칙이 사례에서 어떻게 구현되고 있는지를 질적으로 고찰하였다. 이상의 분석 결과를 통해 치유농업의 서비스디자인적 특성과 발전 방향을 종합적으로 검토하였다.

3-2. 사례별 분석 결과

3-2-1. 팜 스쿨(Farming School)

팜 스쿨은 경기도 이천에 위치한 사회적 농장이다. 지역 내 기초생활수급자, 차상위계층 아동을 대상으로 농업 활동 기반 정서 지원 프로그램을 제공한다. 주 3회, 1일 2시간씩 농작물 가꾸기, 수학, 요리 등의 활동이 이뤄진다. 이를 통해 정서적 안정과 사회성 함양, 식습관 개선 등의 효과를 기대한다.

특징적인 점은 사용자 특성을 반영한 프로그램 설계다. 정서적 어려움을 겪는 아동의 행동 특성과 인지 수준을 고려해 단계별 활동을 구성하였다. 또한 부모 상담, 가정 방문 등을 병행해 가정 연계성을 높였다. 한편 지역아동센터, 정신건강복지센터 등과 연계해 통합 서비스를 제공하는 것도 주목할 만하다. 치유 효과 평가를 위해 전후 심리검사와 부모 인터뷰를 실시, 지속적 프로그램 개선에 활용한다.

3-2-2. 도깨비방망이 수목원

충북 청주시에 자리한 사유림 수목원이다. 도시민에게 자연 체험 기회를 제공하는 한편, 우울증, 중독, 불안장애 등을 겪는 이들을 위한 산림치유 프로그램을 운영 중이다.¹⁵⁾ 주 프로그램으로는 숲 명상, 향기요법, 원예활동 등이 있다. 전문 치유 인력이 상주하며 개인과 그룹 상담도 병행한다.

이 사례의 특징은 치유 공간 조성에의 이용자 참여다. 기존 방치된 산림을 대상자들이 직접 정비하고 치유경원, 명상길 등을 조성하는 과정 자체가 치유적 의미를 갖는다. 지속 가능한 운영을 위해 일반인 대상 생태 교육 프로그램, 지역 연계 활동 등 수익 사업도 개발하였다. 이용자의 방문 동선, 체류 시간 등 데이터를 치유 환경 설계에 반영하는 것도 주목할 만하다. 전문가 자문단을 구성해 프로그램 질 관

리와 개선을 추진하고 있다.

3-2-3. 휴런 농장(Hidden Acres Farm)

미국 뉴욕주 소재의 동물매개치유 농장이다. 주의력 결핍과잉행동장애(ADHD), 자폐 스펙트럼 장애 아동을 주 대상으로 동물 접촉 등의 치유 서비스를 제공한다.¹⁶⁾ 참여 아동은 양, 말, 토끼 등과 교감하는 활동에 주 1~2회 참여한다. 활동 전후로는 부모 오리엔테이션과 전문가 평가가 이뤄진다.

이 농장은 동물과의 교감을 통해 정서적·인지적 효과를 도모한다는 점에서 동물매개치유의 전형을 보여준다. 아동의 장애 특성과 발달 수준에 맞춰 동물과의 접촉 방식, 활동 강도 등을 섬세하게 설계한 것이 특징이다. 또 부모와 아동이 함께 참여하는 프로그램을 통해 가족 유대감도 향상시킨다. 정기적인 성과 측정과 피드백, 대학 연구팀과의 협력도 서비스디자인적 관점에서 주목할 만하다.

3-2-4. 케어팜 알레(Care Farm Aelle)

독일 북부 니더작센 주의 치유농장이다. 정신질환, 학습장애 등을 가진 성인을 고용해 농작업 참여 기회를 제공한다. 참여자들은 유급 근로자로서 농산물 수확, 가공, 유통 등 농장 운영 전반에 관여한다. 사회복귀를 위한 직업 능력 배양과 더불어 자존감, 사회성 향상 등의 치유 효과도 기대한다.

농장 내 시설과 프로그램은 장애인 근로자의 특성을 고려해 설계되었다. 작업 환경의 물리적 접근성 확보는 물론, 근로 일정과 강도, 휴식 방식 등을 개별화하여 적용한다. 농장은 이들을 위한 공동 주거 공간도 함께 운영한다. 한편 지역사회 연계를 위해 주민 대상 직거래 장터, 문화행사 등을 개최하는 점도 특징이다. 참여자의 사회 적응 역량 변화를 장기적으로 관찰, 분석해 성과를 입증하고 있다.

3-2-5 치유정원 루트(The Root)

영국 브리스틀 인근에 위치한 도시형 치유농장이다. 우울증, 중독 등 정신건강 문제를 겪는 성인을 위한 원예치료 프로그램을 제공한다.¹⁷⁾ 주 2회, 1일 4시간 과정으로 채소 재배, 허브티 만들기, 꽃꽂이 등이 이뤄진다. 전문 치료사의 진행 아래 소규모 그룹 활동 방식

16) 김혜은, 김정희, 동물매개활동 참여 노인의 인식 변화: 장애아동 대상 활동을 중심으로, *한국노년학*, 38(1), 2018, pp.37-53. 요약

17) Bragg, R., Atkins, G., A review of nature-based interventions for mental health care, *Natural England Commissioned Reports*, 204, 2016.

15) 김주연, 김시내, 스트레스 완화를 위한 도시 치유정원 설계 및 식재계획, *한국조경학회지*, 47(1), 2019, pp.40-55. 요약

으로 운영된다. 도심 속 자트리 공간을 활용했다는 점, 지역 주민이 자발적으로 참여해 농장을 조성했다는 점이 주목할 만하다. 참여자의 건강 상태에 따라 맞춤형 원예 활동 처방이 이뤄지며, 그 결과는 의료기관과 공유된다. 한편 경기 운영위원회를 통해 이용자, 의료진, 지원봉사자 등 이해관계자의 의견을 반영해 지속적 개선을 도모한다. 대학, 연구소 등과 연계한 치유 효과성 연구도 활발히 수행 중이다.

3-3. 사례 종합 분석

이상 5개 사례는 치유농업의 다양한 유형과 국가적 맥락을 반영하면서도, 서비스디자인의 주요 원칙이 현장에서 구현되는 양상을 잘 보여주고 있다. 구체적으로는 다음과 같은 특성을 도출할 수 있었다[표 3].

[표 3] 사례별 서비스디자인 특성 종합

특성	파밍스쿨	도깨비방방이	휴런농장	케어팜알래	치유정원루트
사용자 중심	아동 특성 반영 설계	이용자 참여형 공간 조성	장애인 맞춤 프로그램	근로자 특성 반영 설계	개인별 처방 적 접근
이해관계자 협력	지역복지기관 연계	전문가 자문단 운영	가족참여프로그램	지역사회 교류	운영위원회 개최
지속적 개선	전후비교 평가	방문객 데이터 분석	대학 연구팀 협업	장기 추적조사	근거기반 효과성 연구
통합적 접근	가정연계 상담	수의사 업병 행	부모교육 병행	주거복지 연계	의료기관 연계

첫째, 치유농업 프로그램 설계 시 치유 대상의 특성과 요구를 세심히 반영하고 있었다. 단순히 농업 활동을 제공하는 데 그치지 않고, 사전 조사와 분석을 통해 대상별로 차별화된 서비스 경험을 제공하고자 노력하는 모습이 공통적으로 관찰되었다.

둘째, 농장 운영자, 의료 전문가, 이용자, 지역사회 등 다양한 이해관계자의 협력 체계가 구축되어 있었다. 이들이 치유 서비스의 개발은 물론 지속적 평가와 개선에도 주도적으로 참여함으로써 통합적 가치를 창출하고 있었다.

셋째, 이용자 데이터와 전후 비교, 전문가 자문 등을 통해 근거 기반의 성과 측정과 프로그램 고도화가 이뤄지고 있었다. 특히 장기 관찰 연구, 표준

지표 개발 등 과학적 효과성 입증을 위한 노력이 돋보였다.

넷째, 치유 서비스와 더불어 이용자의 사회 복귀와 자립을 돋는 통합적 접근이 시도되고 있었다. 일자리 제공, 주거 지원, 지역사회 연계 등 치유농업을 넘어서 전방위적 서비스가 제공되는 경우가 많았다.

이들 특성은 치유농업이 단순한 영농 체험의 차원을 넘어, 전문적이고 체계적인 서비스 영역으로 발전해 감을 시사한다. 현장에서는 이미 서비스디자인에 기반한 다양한 혁신 활동이 활발히 일어나고 있는 것이다. 이런 움직임을 보다 확산, 심화시켜 나가기 위한 정책적, 실천적 노력이 요구된다.

4. 서비스디자인 기반 치유농업 혁신 방안

4-1. 치유농업 프로그램의 사용자 경험 혁신

치유농업은 다양한 대상과 목적에 따라 맞춤형으로 설계되어야 할 필요가 있다. 고령자, 장애인, 아동 등 대상별 신체적·인지적 특성을 반영한 프로그램이 요구되기 때문이다. 또한 치유의 목표가 건강 증진인지, 사회성 개발인지, 직업 능력 배양인지 등에 따라서도 서비스의 내용과 방식이 크게 달라질 수 있다.¹⁸⁾ 이에 서비스디자인 방법론을 활용한 정교한 사용자 분석과 세분화가 필요하다. 페르소나, 고객여정맵 등의 도구를 통해 치유농업 이용자를 유형화하고, 각 특성에 기반한 서비스 경험을 설계하는 것이다.¹⁹⁾ 이때 ICT 기술을 접목해 이용자 데이터를 수집, 분석함으로써 과학적 기반의 사용자 통찰이 가능할 것이다. 나아가 치유 효과성을 개인별로 추적 관찰하고, 그 결과를 프로그램에 반영하는 일련의 과정을 시스템화할 필요가 있다.²⁰⁾ 예컨대 개인별 증상, 선호도 등을 바탕으로 '처방적' 치유농업 프로그램을 제공하고, 주기적 평가를 통해 최적

18) Garcia-Llorente, M., Rubio-Olivar, R., Gutierrez-Briceno, I., Farming for life quality and sustainability: A literature review of green care research trends in Europe, International Journal of Environmental Research and Public Health, 15(6), 2018, p.82. 요약

19) 조영수, 김동환, 이현주, 체험형 축제 활성화를 위한 서비스디자인 방안 연구, 디지털디자인학연구, 15(3), 2015, pp.67-77. 요약

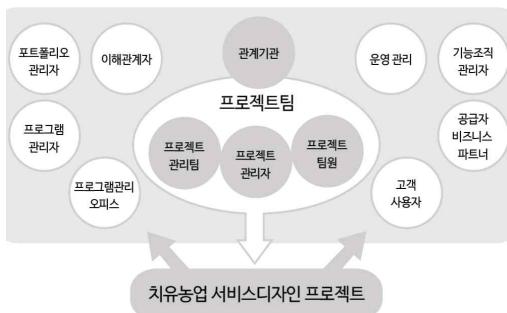
20) 이수진, 이장주, 스마트팜서비스의 가치 향상을 위한 사용자경험 디자인 연구, 디지털융복합연구, 18(10), 2020, pp.147-160. 요약

화해 나가는 것이다. 이는 기존의 집단 획일식 접근에서 벗어나, 개별 맞춤형 치유 경험을 제공하는 토대가 될 것이다.

4-2. 이해관계자 참여 거버넌스 구축

농업인, 전문가, 치유대상자 등 치유농업 관련 이해관계자는 매우 다양하다. 이들 간의 협력과 역할 분담이 유기적으로 이뤄질 때 치유농업은 시너지 효과를 발휘할 수 있다[34]. 특히 농업의 전문성과 의료·복지의 전문성이 결합될 필요가 있다. 나아가 지역사회와의 지속적 소통을 통해 사회적 수용성을 높여야 한다.

이에 치유농업 프로그램의 설계에서 운영, 개선에 이르기까지 이해관계자 참여를 제도화할 필요가 있다. 영국의 사회적 처방 제도처럼 치유농장을 지역 의료·복지 시스템과 공식 연계하는 방안을 고려할 수 있다[42]. 지자체가 중심이 되어 민·관·전문가·주민이 함께하는 '치유농업 협의체'를 구성하는 것도 유력하다. 더불어 서비스디자인의 공동창작 워크숍, 리빙랩 등 참여적 방법론을 치유농업 현장에 적극 도입할 필요가 있다. 이해관계자가 한자리에 모여 문제를 공유하고 해법을 모색하는 과정 자체가 협력의 계기가 될 수 있다. 공동의 비전과 목표, 역할을 정립함으로써 개별 농장 차원을 넘어선 지역 단위 치유농업 모델 구축이 가능할 것이다[그림 4].²¹⁾



[그림 4] 치유농업 이해관계자 참여 거버넌스 개념도

4-3. 치유 서비스 지속가능성 제고

치유농업이 일회성 이벤트로 그치지 않고 지속가능한 서비스로 정착하기 위해서는 다각적인 노력이 필요하다. 무엇보다 치유 효과성에 대한 과학적 근거를 지속 촉진하고, 이를 바탕으로 표준 모델과 질 관리 체계

21) <http://www.313.co.kr/confluence/pages/viewpage.action?pageId=19530086> (2024.05.05.) 참조

를 수립해야 한다. 치유 프로그램 인증제, 치유 인력 자격증 제도 등을 통해 서비스 품질을 관리하고 전문성을 제고할 필요가 있다.

아울러 치유 서비스 개발과 제공 과정 전반에 서비스디자인 방법론을 접목함으로써 지속적 혁신 기반을 마련해야 한다. 사용자서비스디자인 활동을 상시화하고, 성과 지표 개발·측정·환류 체계를 구축할 필요가 있다[4]. 전문 교육과정 운영 데이터 분석, 리서치, 시각화, 프로토타이핑 등 서비스, 컨설팅 제공 등을 통해 치유농가의 서비스디자인 역량을 배양하는 것도 유효할 것이다. 한편 정부와 지자체의 제도적·재정적 지원도 중요하다. 치유농업 관련 법적 근거를 명확히 하고, 전담 부서와 예산을 확보해야 한다. 특히 초기 정착 단계에서는 시설·설비 지원, 컨설팅 제공, 홍보·마케팅 등에서의 공적 지원이 필수적이다. 장기적으로는 사회적 경제 조직 육성, 민간 투자 활성화 등을 통해 치유농업의 자생적 비즈니스 모델 창출을 뒷받침할 필요가 있다.

5. 결론

본 연구는 농업의 새로운 부가가치 창출 영역으로 주목받는 치유농업을 서비스디자인의 관점에서 조명하였다. 선행연구 검토를 통해 치유농업의 속성과 서비스디자인의 혁신 방법론적 특징을 살펴보고, 양자의 접점을 이론적으로 탐색하였다. 이어 국내외 치유농업 우수 사례를 분석하여 서비스디자인의 원리가 구현된 양상과 성과를 실증적으로 파악하였다. 분석 결과 치유농업 현장에서는 이미 사용자 중심성, 이해관계자 협력, 근거 기반 개선 등 서비스디자인적 활동이 활발히 전개되고 있음을 확인하였다. 나아가 이를 보다 정교화, 체계화하기 위한 실천 과제로서 맞춤형 경험 설계, 참여 거버넌스 구축, 지속가능성 제고 방안 등을 제언하였다. 아울러 이들 과제를 뒷받침할 정책 수단으로 전문인력 양성, 인증·평가제 도입, 중간지원조직 설립, 법제도 정비 등을 제언하였다.

이상의 논의는 치유농업에 대한 서비스 혁신의 새로운 접근법을 제시했다는 점에서 의의를 갖는다. 치유농업의 지속가능한 발전을 위해서는 생산자 중심, 공급자 위주의 관행에서 벗어나 수요자의 경험과 가치를 중심에 둔 창의적 혁신이 요구된다. 이 과정에서 서비스디자인은 치유 서비스 기획에서 전달, 관리에 이르는 전주기를 아우르는 문제해결 플랫폼으로 기능할 수 있다. 다양한 이해관계자의 협력을 이끌어내고, 실증적 효과

성을 담보하는 방법론으로서 서비스디자인은 치유농업의 잠재력을 사회적 가치로 전환하는 데 일조할 것이다. 다만 본 연구는 국내에서는 아직 초기 단계에 있는 치유농업의 서비스디자인 적용 방향을 거시적으로 조망하는 데 그쳤다는 한계가 있다. 개별 농장 단위에서의 실증 연구, 국가 간 비교 분석, 장기성과 추적 등 후속 연구가 축적될 필요가 있다. 아울러 5차 산업으로서의 치유농업을 넘어 지역사회 회복과 지속 가능한 발전의 동력으로서 치유농업의 역할을 고찰하는 작업도 의미가 있으리라 본다. 치유농업에 대한 다학제적 융합 연구가 한층 활성화되기를 기대한다.

참고문헌

1. 김태곤, 정학균, 임송수, 한국 치유농업의 현황과 과제, 농촌지도와 개발, 24(1), 2017.
2. 임송수, 김태곤, 배승종, 치유농업 육성 정책의 과제와 발전 방향, 농촌지도와 개발, 24(3), 2017.
3. 이정현, 디자인씽킹 기반의 청년농 육성 프로그램 개발 연구, 한국산학기술학회논문지, 22(5), 2021.
4. 치유농업 육성 및 지원에 관한 법률, 법률 제17956호, 2021.
5. 김태곤, 황정임, 서아람, 김예슬, 농업·농촌 지원을 활용한 사회적 농업 활성화 방안, 농촌경제, 44(2), 2021.
6. 윤성원, 수요자 중심 공공정책을 위한 공공서비스 디자인 연구, 국민대학교 박사학위논문, 2014.
7. 김현선, 전유상, 서비스디자인 활용 매뉴얼, 한국디자인진흥원, 2015.
8. 박희영, 이경순, 서비스디자인 방법론을 통한 국내 한류관광 활성화 방안 연구, 디지털디자인학연구, 16(3), 2016.
9. 강보라, 안중환, 노정우, 체험 중심 전시를 위한 전시 서비스디자인 경험에 관한 연구, 한국디자인문화학회지, 26(1), 2020.
10. 윤성원, 이경표, 수요자 중심 지역문화 활성화를 위한 공공서비스디자인 연구, 한국디자인문화학회지, 22(4), 2016.
11. 정진섭, 삶과 자연을 치유하는 사회적 농업의 현황과 과제, 농정연구, 68, 2019.
12. 장종익, 이수행, 영국 사회적 농업의 현황과 시사점: 케어팜을 중심으로, 농촌경제, 40(2), 2017.
13. 이승환, 치유농업 서비스디자인 모델 연구, 한국디자인리서치학회, Vol.8,(4) 2023.
14. 김주연, 김시내, 스트레스 완화를 위한 도시 치유경원 설계 및 식재계획, 한국조경학회지, 47(1), 2019.
15. 김혜은, 김정희, 동물매개활동 참여 노인의 인식 변화: 장애아동 대상 활동을 중심으로, 한국노년학, 38(1), 2018.
16. 조영수, 김동환, 이현주, 체험형 축제 활성화를 위한 서비스디자인 방안 연구, 디지털디자인학연구, 15(3), 2015.
17. 윤주현, 윤성용, 최호섭, 사용자 경험과 IoT 기술 기반의 스마트홈 서비스디자인 사례 연구, 디자인학연구, 29(2), 2016.
18. 이수진, 이장주, 스마트팜서비스의 가치 향상을 위한 사용자경험 디자인 연구, 디지털융복합연구, 18(10), 2020
19. Bragg, R., Atkins, G., A review of nature-based interventions for mental health care, Natural England Commissioned Reports, 204, 2016.
20. Garcia-Llorente, M., Rubio-Olivar, R., Gutierrez-Briceno, I., Farming for life quality and sustainability: A literature review of green care research trends in Europe, International Journal of Environmental Research and Public Health, 15(6), 2018
22. <http://www.313.co.kr>